



FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko lub nazwa firmy	
Adres korespondencyjny	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY

Nr zamówienia lub nr faktury	
Data zakupu	

REKLAMOWANY TOWAR

Opis reklamowanego towaru	
Cena towaru	
Data stwierdzenia wady	
Opis wady	

ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)

Nieodpłatna naprawa towaru	(wpisz w tym polu X)
Wymiana towaru na nowy	(wpisz w tym polu X)
Obniżenie ceny towaru o kwotę	(wpisz w tym polu kwotę obniżenia ceny towaru i nr rachunku bankowego do zwrotu środków)
Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy.*	(wpisz w tym polu nr rachunku bankowego do zwrotu środków)

*Żądanie zwrotu zapłaconej ceny możliwe jest tylko w przypadkach gdy: naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie.

Uwaga! Towar należy odesłać na własny koszt. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru Sklep zwróci Klientowi po uznaniu reklamacji.

Towar prosimy odesłać na adres:

Kisando.pl - Grupa MARKA24 Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano
e-mail: sklep@kisando.pl
tel. +48 537 836 376

.....
(data i podpis Klienta)